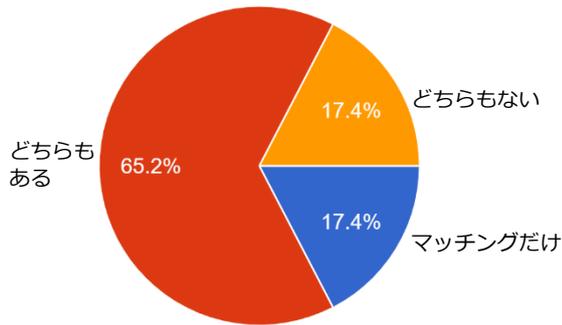
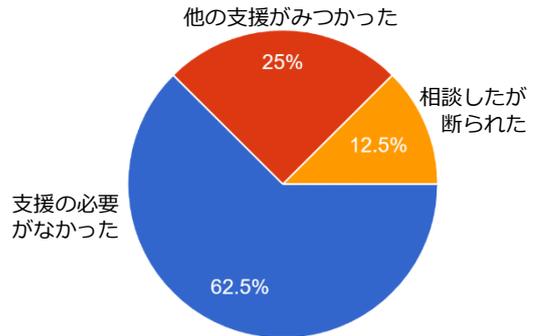


## ファミサポ会員アンケート 2023.8 回答【利用会員編】

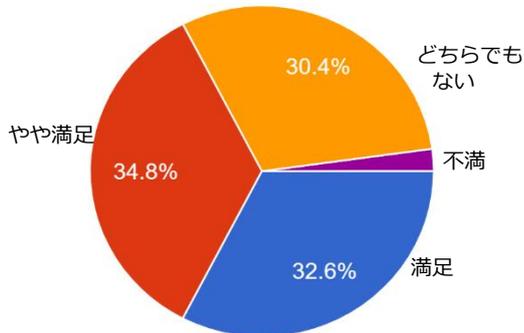
### ■問1 ファミサポのマッチング、援助を利用したことがありますか 46件の回答



### ■問1でいずれもしたことがないを選択した方は理由を選択してください 8件の回答



### ■ファミサポでは子育てを地域で相互援助するお手伝いをしていますが、現在のファミサポの活動内容について、どう思いますか 46件の回答



### ■どのような点が満足、または不満と感じますか

二人目の産後、病院受診や上の子の幼稚園行事にあずかってもらっています。下の子も楽しく過ごせているし、助かっています。LINEで連絡を取り合えるのも利用しやすいです。

本当に必要なところに支援や助けが行き届く点

提供会員の方は素晴らしい方ばかりで安心感がある。ファミサポには疑問や不安な事をいつでも聞きやすい体制が整っているため

援助してくれる機会があること、提供会員への勉強会も開催していることが安心

送迎の援助をお願いしているが、提供会員さんのおかげで本人希望の習い事を続けられているため。

我が家は通勤族で周りに頼れる親戚もいないので、ファミサポの存在ははとてありがたく助かっています。定期的に講習会などが行われていて、預かって下さる方の人柄も信用出来ます。安心してお願い出来ます。

双方（ファミサポ、提供会員）への連絡調整が手間。自治体によっては、双方への連絡をファミサポが担っている。急な利用に対応してもらえると嬉しい。★1★2

今直ぐの対応もやはり難しい点と利用料が少し高い★2★8

通院の場合の日程調整が大変 ★2

急な予定に対応できない ★2

こちらが預けたい日時にお願ひできないことがある ★2

とても助かっている

援助してくれる方が良い人なので満足です。

マッチングが少々不便。親のいない自宅でみてもらいたいときがある。★3★4

家事代行や、調理などの支援もできたら ★5

ありがたい制度ではありますが、ボランティアさんなので少し気を遣う

LINEで連絡が出来るようになった事と、いつも迅速な対応をしていただける事が大変ありがたいです。

(概要)発達支援センターのバスを利用していたが、親が免許をとると仕事を始めるまでは、ということで自分で送迎した。バスの乗車時間がとても長く、また自分の仕事の時間のこと支援センターから指定され困った。ファミサポにも送迎依頼をしたが難しいと言われ、障害児の親は頼れるところがないし働くことも制限されると悲しくなった。★6

### ▶ファミサポより

★1 現在のスタッフ体制と依頼件数では、すべての会員さんの毎回の連絡調整は難しいのが現状です。会員の皆さまのご協力に感謝申し上げます。利用会員さんから提供会員さんとファミサポ双方への連絡がご負担の場合は個別に対応させていただきますので、ご相談ください。

★2 帯広市では緊急サポートは対象外の事業となっておりますが、複数の提供会員さんとマッチングを済ませておくことで、急なご相談でも援助可能な方が見つかる場合もありますので、ご相談をお待ちしています

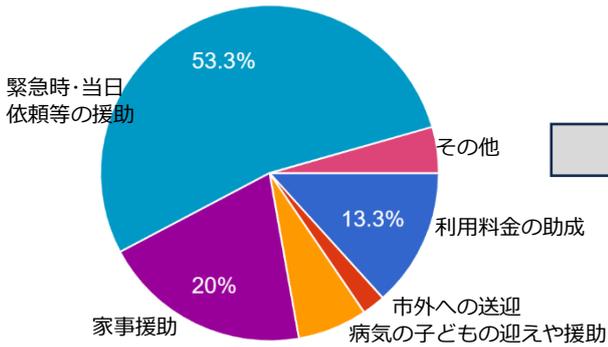
★3 ファミサポはプロの保育ではなく、市民の助け合いの活動です。マッチングはお子さんの安全と提供会員さんが安心して活動するためにもとても重要と考えておりますので、ご理解いただければと思います。

★4 大人不在の利用会員宅での預かりについて、利用会員さんの同意書のご提出により令和5年度より可能となりました。お手数ですが改めてご相談をお待ちしております。

★5 帯広市のファミサポでは家事育児支援サービス等を行っていないため、現状では支援の対象とはなりません。ご意見は帯広市と共有いたします。

★6 帯広市とも情報共有いたします。ファミサポでは障害のあるなしに関わらず、毎日の送迎ができる提供会員さんが不足しています。お子さんの支援ができるかどうかは提供会員さんの判断となりますが、複数の担当制なども含め、ご相談させていただきます。

■ファミサポにあったら利用したい援助を選択してください 45 件の回答



■その他を選択した方は利用したい援助をお書きください 4 件の回答

急な仕事の都合で学童や保育所のお迎え時間に間に合わないときに電話や LINE で預かりをお願いできるとありがたい ★7

収入に関わらずひとり親世帯での助成 ★8

料金の助成があればもっと利用しやすい ★8

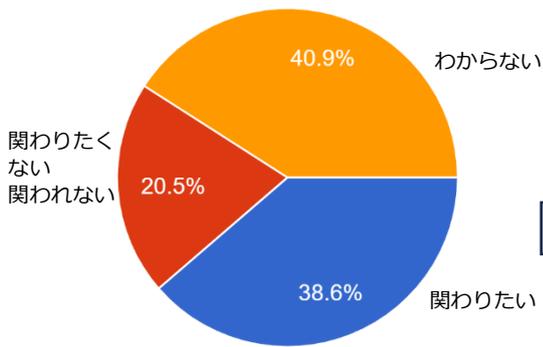
利用したことがないので、どのようなサービスが必要かわからない

▶ファミサポより

★7 何度か援助をお願いしているお相手の提供会員さんのご都合がよろしければ、対応可能な場合もあります。ただし、センターが確認していない援助は万が一の際の傷害保険の適用等の対応が難しいため、開所時間内のご連絡をお願いしております。

★8 多くの他市町村では助成制度を導入しており、ファミサポからも帯広市に提言を続けております。検討中と聞いていますので、実施を待ちたいと思います。

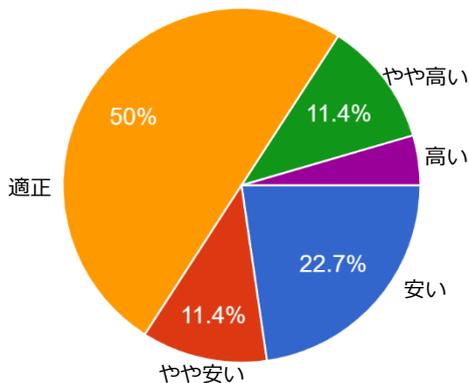
■今後、両方会員または提供会員として、援助活動に関わりたいと思いますか 44 件の回答



■左の質問で、関わりたくない、関われない理由をお書きください 9 件の回答

- 仕事が忙しい、仕事のため 4 件
- 子育て中で時間や余裕がない 2 件
- 講習会が平日だから 1 件
- 公務員のため 1 件
- 転勤族だから 1 件

■活動報酬について、どう思いますか 44 件の回答



■スタッフの対応や LINE でのやりとり等、お気づきの点や感想などお書きください

電話よりやりとりがしやすく今の時代にあっていると思います。

大変利用し易い

いつも丁寧に対応いただいております、全く問題ない。

友達ではないため、スタンプは控えてほしい。私の名前前の漢字が間違っていますが指摘するのも面倒。 ★9

迅速で丁寧な対応をして下さっております。

時々、報・連・相が機能しているか心配になる時があります。★10 係の方は非常に親切で迅速な対応に感謝しております。

いつも丁寧なご対応に感謝しております。こちらの拙い説明をくんで下さって、支援内容のご提案いただいたこともあり、いつも頼りにしています。

▶ファミサポより

★9 ご不快な思いをさせてしまい大変失礼いたしました。お名前間違いにつきましては、訂正させていただきますので、お知らせ頂けると助かります。

★10 ご心配とご迷惑をおかけして申し訳ありません。現在スタッフ 3 名が非常勤のため、LINE のやりとりがあるものは必ず目を通し、引き継ぎ時間を設け共有を心がけておりますが、お気づきの点はお知らせいただくと大変助かります。

## ■スタッフの対応や LINE でのやりとり等、お気づきの点や感想などお書きください

提供会員さんには満足していたのですが、勤務表が月末にしかでず、すぐ連絡したりその旨スタッフさんへも伝えていましたが毎月催促の LINE がきて急かされているのがストレスだった事もあり、一旦ファミサポ利用するのをやめました。後から利用会員さんがダブルで付いたため兼ね合いもあり早く来月の利用日教えてほしい気持ちはわかりますが、忘れていたわけではなくこちらにも事情があるため、もう少し配慮してほしいと思います。 ★11

電話が苦手なので LINE のやりとりはとてありがたいです。

利用したことがないので、わからない。

## ■ファミサポや帯広市の子育て支援へのご意見、提供会員さんへのメッセージなど、自由にお書きください

とても助かるシステムです。機会があればお願いしたいです。

ゆくゆくは両方会員になりたいが、現状では平日昼間の講習受講が難しい。もしオンライン受講可能なものがあれば進めてほしい。 ★12

現在、学童の定員により、高学年が待機になるケースが増えているが、夏休み冬休みなど、子ども 1 人で留守番させることになりかなり不安がある。ファミサポに民間学童のような仕組みを取り入れられないか？長期休みの複数人同時預かりについて検討してほしい。 ★13

提供会員さんの存在がとても頼もしいです。育児で煮詰まってしまったときに、リフレッシュで子供をお願いしたら自分だけの時間が持てたことで私自身とても晴れやかな気持ちになりました。子供も提供会員さんとたくさん遊んでいただいご機嫌で嬉しそうなお様子でした。親子共に有意義な時間を過ごせてありがたかったです。これからも宜しくお願いします。いつか、自分も子供が成長して少し余裕が出来たら提供会員として関わらいたいと思います。

子供がお世話になった経験から自分も提供会員になりたいのですが、講習が平日の昼間で受講が難しいです。休日に行えば提供会員も増えるのではないのでしょうか。仕事をしていない人だけが、提供会員になりたいのではないので講習の時間や曜日に配慮が必要 ★14

地域に手助けをお願いできる方がいるのは心強いです。

提供会員の調理実習で白玉団子を作った事に対し、少し疑問に感じました。なぜ、誤飲する可能性のあるメニューを選んだのか…親子で作って食べる機会があるのは素敵な事かもしれませんが、今回はファミリーサポートの提供会員研修の一環だと思って参加していたので…他の方も一緒に調理しながら同じ事を言っていましたし、少なくとも、私はお預かりする子へ作って食べさせる事はないなと思いました。今後の研修内容で検討頂ければ、幸いです。 ★15

提供会員さんがとても遊ぶのが上手で助かっておりました。ありがとうございます。

自身のちょっとした用事など自宅(子供の家)で見ただけなら高頻度で利用したいと思うことが多々あります。 ★4

昨年急遽預けなくちゃいけなくなり登録しました。ファミサポのみなさんの対応とても素晴らしいと思いましたし、提供会員の担当していただいたお二人の方にも感謝してます。長男は 4 月から無事に楽しく登校してます。次男は 4 月から幼稚園に入園しました。夏休み中幼稚園の預かりを利用して毎日幼稚園に行ってます。本当にありがとうございます。

提供会員になりたいが講習が平日で受講できない。オンライン受講や休日講習があれば提供会員が増えると思う ★14

帯広市の子育て支援担当の方へ 発達支援センターにも送迎して貰えない、ファミサポにも頼れないそれ以外に頼れる場所はないのでしょうか？重度知的の子供に対してもっと支援を手厚くして欲しいです。重度知的の子供をサポートしてくれる人が居ないのであれば、親が見るしかなくなる。なのであれば、手当を増やして欲しいです。帯広市は手当が少ないと思います。例えばおむつの助成。他都道府県との比較も是非して頂ければと思います。どうぞよろしく願い致します。 ★16

### ▶ファミサポより

★11 ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。月末にスタッフからの催促は極力控えるようにいたします。提供会員さんも翌月のご予定を立てる必要があること、また他の利用会員さんの援助の相談をするケースも多くなっていますので、利用会員さんのご協力をお願いいたします。ご事情がある際はご相談ください。

★12 受講者のみなさんとの対面コミュニケーションで、お人柄にふれ情報を多く得ることで、安心してご紹介できるよう、対面講習を継続していく予定です。ステップアップ講習など、内容によってオンラインも可能と判断できれば、検討してまいりたいと思います。

★13 お困りの状況は行政と共有いたします。ファミサポは市民同士の対一の助け合いの活動ですので、集団託児は制度外の対応が必要です。市民の声をあげ行政に伝えていくこともお勧めします。

★14 現在は各講師の都合により、平日昼間の開催となっております。また実際の援助のご依頼のほとんどは平日のため、平日の活動が難しい方に援助のお願いをすることが少ないため、ご理解いただけると幸いです。講習会の開催日程につきましては、今後も随時検討してまいります。

★15 ご意見ありがとうございます。講師とも相談し、今後白玉は扱わないこととしました。調理実習の時間は、簡単なおやつ作りのご紹介と受講者同士のコミュニケーションの時間にもなりますので、ご理解いただければ幸いです。

★16 ご意見を帯広市と共有いたします。

多くのご意見、ご感想、励ましなど、ご回答いただき誠にありがとうございました。

ご意見等はスタッフ一同、いつでもお待ちしております。