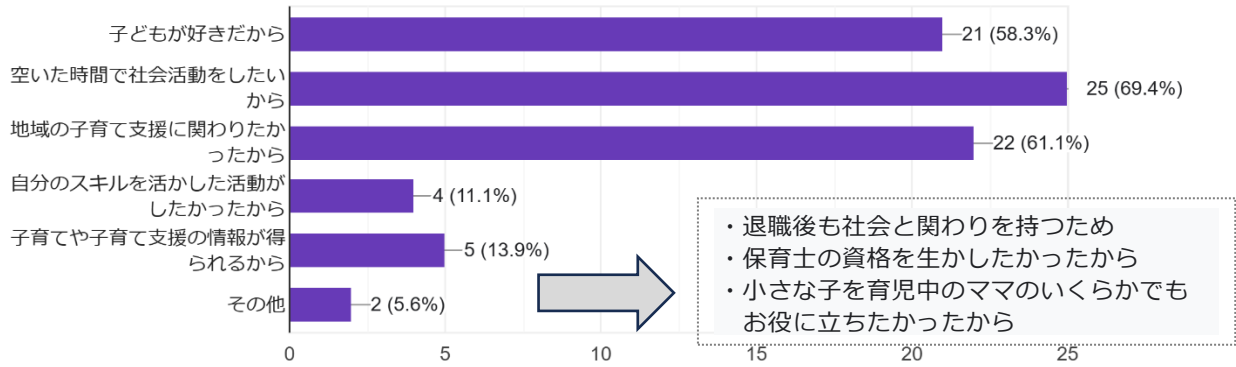
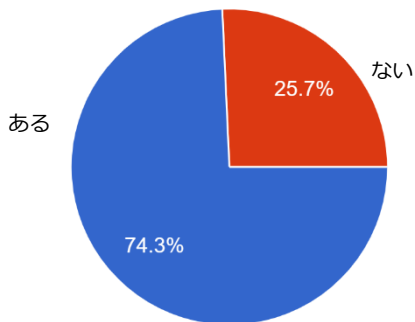


# ファミサポ会員アンケート 2023.8 回答【提供会員編】

## ■問1 会員登録した理由を選択してくださいことがありますか 36件の回答



## ■ファミサポから依頼を受けて活動したことがありますか？ ※集団託児を除く 35件の回答



## ■「ある」と回答した方は、活動した感想や要望、印象に残ったエピソードなどをお書きください 25件の回答

子どもやお母さんとの関わりで自分も元気をもらえました  
楽しくさせて頂いています。

可愛い仕草 笑顔にあやされました

数時間の託児でも役に立つと思うと嬉しく感じる。

最近はなかなか援助できませんが、子どもたちはとても可愛く、良い時間を過ごしています。家族も楽しみにしています

小さいお子さんの純粹で明るい笑顔をみれたり、心の交流ができた実感したときに、やって良かったと思います。

一緒に楽しく遊べたこと、懐いてくれたことが大変嬉しかったです。今後もお子様が安全に楽しく遊べるよう、笑顔がたくさん見られるように心がけていきたいと思います。

久しぶりに赤ちゃんと触れ合う機会が出来て、癒やされています。 可愛い笑顔に癒されました

久しぶりに小さい子供と触れ合えて楽しい時間を過ごすことができました。と、同時に安全に任務を遂行することに責任も感じました

いままでにいろんなお子さんを援助してきました。たくさん遊んで、楽しんでくれて、帰るときに、ニコニコ笑ってバイバイしてくれるのを見ると、こちら嬉しくて、やりがいを感じます。

送迎を中心に活動しています。車に興味がある子どもが多いので、色々触ってくるので少し心配しています。

同じ子供と長く関わるととても可愛くなりました。また、小学生だと親には言わないでと言って内緒話をしてくれる事もありました、

シートベルトが出来ない、ジャンパーのチャックが出来ないは、一分待ってあげると出来るようになる。手間のかかる子はかわいい。

特に初めての援助は不安と緊張がありますが、毎回楽しく援助させて頂いています。

初めての送迎援助では、私も子供も緊張していたのか、送迎中は話すことはなかったです。2回目以降に少し話をしたり、お子さんからバイバイと手を振ってくれたのは嬉しかったです。

4歳、女の子。最初はお母さんと離れるのが悲しくて泣いていたが、姿が見えなくなるとスッと切り替えが出来ていた。泣くことは、切り替えスイッチを入れる大事な儀式なんだと感じた。

子どもたちと過ごすの時間はとても楽しく、子育て中のお母さん方の手助けに成れたことが嬉しかった。収入の少ない方からも、お金を戴くのは残念に思いました。

同じお子さんを3回お預かりした時、数ヶ月で表情も豊かになり、とっても可愛かった。

預らせて頂いた子供達の笑顔が可愛かった！お互いに最初は緊張するけれど、だんだんと懐いてくれたのが嬉しかったです。

集団託児は親と離れる時に涙する子がいるのですが、時間と共にその場に馴染んで夢中で遊ぶ姿を見るのが嬉しい。

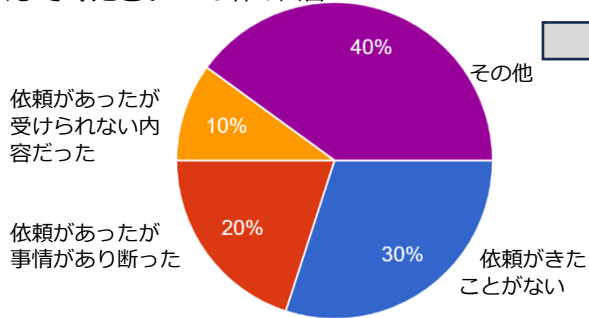
ママ達の近くに親や兄弟もいなくて、「困った時にすごく助かる」という話から、お役に立てていると感じたと同時に、働きながら頑張るママ、心から応援したいと思います！

利用された方に、とても助かりました、利用して良かったと言われることがたくさんあり、活動していて良かったと感じました。

まだ誰にも預けたことなく、というお子さん(1才女児)を3時間自宅で預かりました。ママと離れる時はギャン泣きでしたが、すぐに落ち着いて、その後楽しく、室内やお外で水遊び、原っぱお散歩などして一緒に過ごしました。心配して迎えに来たお母さんも、笑顔で待っていたお子さんの顔を見て驚いていました。「誰かに預けられるんだ～」という言葉がとても印象的で、お子さんにも、お母さんにも自信になったかな、と嬉しく感じました。

送迎がメインですが、日々こどもの成長が見れて楽しいです。

**■問3で「ない」と回答した方は、その理由を選択してください** 10件の回答



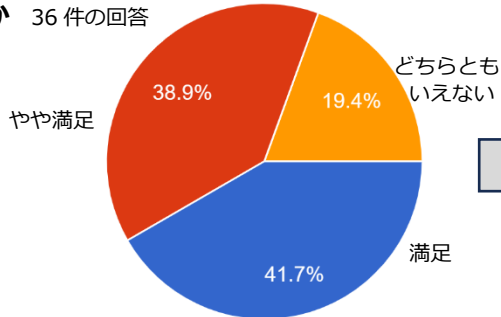
**■その他を選択した方は理由をお書きください** 4件の回答

公務員のため  
送迎や家でのサービス提供が出来ないため ★1  
先日初めてのマッチングが終わり、今月末から開始予定。  
まだ講義をすべて受講出来ていないため

**▶ファミサポより**

★1 講習会等での集団託児や利用会員宅、また他の場所でのご依頼の際に相談させていただきます。

**■ファミサポは子育てを地域で相互援助する活動ですが、現在の活動内容についてどう思いますか** 36件の回答



**■どのような点が満足、不満と感じますか** 24件の回答

適度に依頼が来るので負担ではないですし、楽しく活動できています

一度も支援した事がないので、わからない。 ★2

みんなで子育て、お互いに助け合いの motto がステキです  
相互援助のところ

スタッフの方が色々フォローしてくださるので安心です  
ようやく講習会を終えたばかりで、意見は思い付きません  
自分にあった内容の援助を選んできること

預かることで少しでも子育てママさんの役に立てて嬉しいです

お互いに助け合う、そして違う年齢(子育てを終えた方々)の子供への接し方やコツを見られるということは貴重なことだと思います

自分の時間をもちつつ、頼まれた時は、お子さんと楽しんで、嬉しそうにしてくれる時間をもてるので満足です。

お互いの都合が合えば応じられる点や、無理のない範囲で活動できる点がいいと思っています。

満足は、幼稚園、保育所の送迎があること。不満は、上記の子たちと遊ぶ機会が少ない。

提供会員が不足気味と聞いています。依頼される援助にお答え出来ない場合もあるのでは?と感じます。(私自身お断りする場合がありますので… ★3

自分も息子が小さい時に、保育園への送迎時間が間に合わなくて仕事の方を早退しなければならないこともあり大変だったので、送迎援助でお母さんの代わりにお迎えに行くことができることが満足です。

提供会員が少ないと言われていますが、依頼が少ない。また、ボランティアで協力したいです。 ★2

地域の人達と会員同士の信頼関係で成り立っているので、満足です。

可能な範囲での助け合いをしていく、というところが満足。

まだよくわかりません

子供たちと一緒に遊べたので。 スタッフさんか親切

まだ活動を始めたばかりで、主にイベントの託児でしか活動が難しいので、満足とも不満とも言えません。

知っている人に預かって欲しいなと思った時に預けられる仕組みがある、という点。

ボランティアとはいえ、ある程度の知識や経験、技術がないと難しいこともある。報酬と見合わないと感じることもある。もっとファミサポが世に広がって、気軽に社会に頼れる存在になればいいなと思う。 ★4

「こども送迎中」などの磁石で貼るようなステッカーがあればいいな、と思う。時々煽られる。 ★5

**▶ファミサポより**

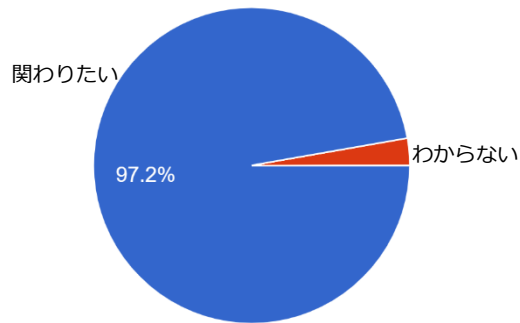
★2 お住まいの地域や援助の内容によっては、依頼がない場合もあります。また以前うかがった情報でお声かけをしていない場合もあります。24時間講習を修了されていまして、一度ご連絡いただくと助かります。

★3 出来る限り対応したいと思っておりますが、市民同士の助け合いの活動ですので、利用会員さんにもご理解をお願いしております。

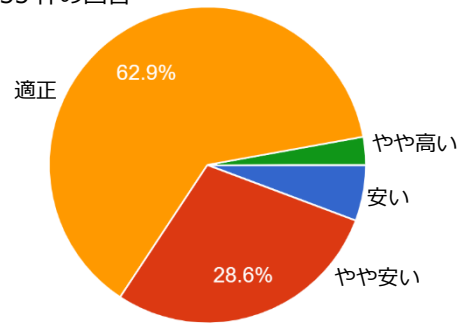
★4 報酬額については、みなさんの声も踏まえて帯広市と随時検討してまいります。

★5 ご提案ありがとうございます。ファミサポの広報にもなりますね。早急に検討してまいります。

■今後、引き続き提供会員として援助活動に関わりたいと思いますか 36件の回答



■現在の活動報酬についてどう思いますか 35件の回答



■ファミサポスタッフの対応や、LINEでのやりとり等、お気づきの点をお書きください 17件の回答

初めてLINEで連絡した時にスタンプで返されたときはちょっと驚きました ★6

スタッフさんの話し方は丁寧で 気遣いが感じられ好印象です  
ラインの連絡は楽なのでとても良いと感じています。

ラインスタンプだけの返信はちょっと… ★6

LINEが使えるようになりやり取りがしやすくなりました

いつも大変丁寧にご対応いただき、ほっこりする温かいメッセージに感謝しております。

いつも、適切な対応に感謝しています

現代の通信手段が変化し、それに対応してライン等のやり取りが多くなり、便利ではありますが、あまり親近感がないように感じます ★6

いつもお世話になっております。スタッフさんの対応はいつも良いイメージです。提供時の不安等もじっくり聞いて頂けて、スムーズに援助が進められるように配慮して頂いていると感じます。

スマホがなくてお手間とらせてます ★7

いつもありがとうございます。

ファミサポのLINEにメッセージを送ると直ぐに返信を送ってくれるので、困ったときや質問がある時はとても助かりました。初めて援助で、色々なことを問い合わせしましたが、皆さん真摯に対応してくださり、安心出来ました。ありがとうございました。

いつも丁寧に色々な事に気遣い連絡をくださってありがたいです。

毎回だと面倒かもしれませんが、写真やファイル以外で個人からのメッセージはこちらが誰とやり取りしているのかわかるように文末に苗字だけでもいいので入れていただくと嬉しいです。お名前があったり、なかったりするのです。 ★8

★8

その場でわからないことは、あとから詳しくわかるかたから連絡をいただくなど、大変助けていただいています。

色々わからないことがあった時、親切に教えてもらいました。

相談を受けてもなかなか引き受けられないことがあり、力になれず申し訳なく思うのですが、担当の方に気遣って頂きありがたいです。取り次ぐファミサポスタッフの方々のご苦勞様に感謝しています。

お忙しい中、素早く対応してくださり、特に、気づくこと、、、ないです。

いつも頼りにしています。

▶ファミサポより

★6 ご意見ありがとうございます。大変失礼いたしました。ご不快に思われることのないよう、また親しみをもっていただけるよう、スタッフ研修等もしながら丁寧なやり取りを心がけたと思います。

★7 どうぞお気になさらず。いつもご対応ありがとうございます。

★8 ご意見ありがとうございます。本文内に名前を入れるようにいたします。

■ファミサポや帯広市の子育て支援へのご意見、利用会員へのメッセージ、活動でのエピソードなど、ご自由にお書きください 14件の回答

ひとり親や困難家庭の方への費用的な援助がないようなので、本当に困っている方は使いづらいように思います ★9

なかなか支援に関われませんが、「やれる時にやれることを」と言っていたらいいので、気持ちが楽になります。応援しています。

いつもファミサポスタッフの方々の熱意あふれるお仕事ぶりに頭が下がります。利用会員に比べて提供会員の数がまだまだ少ないかと思しますので、身近なところから輪を広げていけたらと思います。 ★10

活動報酬は適当だけど、交通費は安いと思います。基本的にはボランティアなので仕方がないと思いますが、検討して欲しいです。 ★11

子どもを育て一人前にするにはとても大変なことだと思います。そのお手伝い微力ながらさせて頂きたいと思っています。

子育て支援がいろいろあるが、利用者の金銭負担の軽いものがあるといい。(サービスがただは良くない) ★9

子育て真っ最中の親御さんには“子育てに手を貸してくれる誰かがいる”というのは心強い事だと思います。今すぐ必要! という前にファミサポへ相談されるのが良いかなと思います。スタッフさんは大変かと思いますが、マッチングまで進められると利用会員の安心材料の一つになる事と思います。 ★12

チャイルドシートやジュニアシートの貸し出しが十分な数あると良いと思います。子供が小学校高学年くらいに大きくなると使わなくなったシートなどを処分したい方もいると思うので、処分にもお金がかかるし、リサイクルショップでもあまり高く売れるものでもないの、チラシなので寄付を募れば集まるのではないかと思います。 ★13

活動報酬は、一律にする必要はないと思います。 ★14

子育てしやすい場所(市)になってほしいですね。

特別支援教育を受けている子どもがいますが、市の子育て支援と福祉や、教育委員会の連携が薄い気がします。子どもが中学生になりなおさら上記のように感じる場面が増えています。 ★15

予想以上に仕事が忙しくなってしまう、今は活動できませんが、またいつか参加させて頂きたいです!

甘えではなく、身体は勿論、心の休息、休養は、元気なママでいるために大切な時間。ファミサポという、この支援を大いに活用され、親子共々、日々笑える暮らしが多くなることへのお役に立てたら、、、腹の立つこと、ワーワーって叫んで吐き出したいくなること、子育て中には、たくさんあると思います。いくらかの時間、ママ自身1人になり自分だけの時間を取ることでフレッシュされ、楽しく子育てできたらいいですね。そして、ファミサポを知らないママ友にもこんな支援があるってお知らせしてもいいかも。子育てって、ホントに楽しいですから♥

何かあった時のためだけではなく、気軽に頼れる地域のおぼちゃん的な存在でありたいと思っています。も実際は配慮が必要なお子様だったり、お母さんの子育ての悩みを聞いたり、ボランティアを超えた役割を担わなければならない場合もあります。なのでせめて報酬額や交通費の見直しをしてもいいかなと思う。資格手当までは難しいかもしれませんが…。またこういう活動を子育てママたちに知ってもらい、たくさん利用してくれる人が増えることをのぞみます ★14★16

## ▶ファミサポより

★9 多くの市町村では利用者への助成制度を導入しており、ファミサポからも帯広市に提言を続けております。検討中と書いていますので、実施を待ちたいと思います。

★10 会員さんの口コミ紹介が一番の広報です。どうぞよろしく願いいたします。

★11 交通費については実費ということで一律の決まりではなく、スタッフからはあくまでもご提案です。今後は改めてマッチングの際に提供会員さんのご意向もうかがい、双方がご納得いただける交通費で活動いただければと思います。どうぞご遠慮なくご相談下さい。

★12 提供会員さんの温かなまなざしと善意のご協力での活動は支えられています。「みんなで子育て」の地域となるよう、スタッフ一同全力でサポートしてまいります。

★13 保管場所の問題や古いものは安全性の課題もあるため、広く募集はかけられないのですが、今年度新規にチャイルドシート2台を確保いたしました。準備が難しい利用会員さんには周知します。

★14 活動報酬については、利用会員さんが負担する報酬の目安を各市町村ごとに定めていますが、会員間の合意のもとに支払われます。ご要望があればご相談いただければと思います。

★15 帯広市と共有いたします。またNPOの活動の中でもそのような声は多く聞かれますので、行政関連会議等でも発信、提言してまいります。

★16 ファミサポの活動はお預かり時間内のお子さんを安全に見守る事業です。が、最近では利用会員さん(保護者)のサポートが必要なケースも少なくありません。提供会員さんが無理なくボランティアで関わられる部分について、ご協力をいただければと思います。スタッフのサポートや他の支援の紹介等が必要な際はどうぞ遠慮なくご相談ください。



提供会員のみなさまには、日々お忙しい中ご活躍いただき、心より感謝申し上げます。

帯広の提供会員さんは年齢層も厚く、みなさん素敵な方ばかりで、どなたも利用会員さんやお子さんたちへの愛情にあふれています。私たちスタッフも、みなさんの姿勢から学ぶことが多い毎日です。今は援助につながない会員さんも、地域の中での声掛けなど、できる時にできることを、を体現していただければ幸いです。

この度はアンケートへのご協力、貴重なご意見の数々、また嬉しい励ましもいただき、誠にありがとうございました。いつでもご意見やエピソードなどもお待ちしております。

子どもは地域の宝もの。子育て中の親子が孤立せず、子育てを抱え込まず、人との関わり合いの中で育ち合える地域となるよう、引き続き尽力してまいります。今後とも、みなさまのお力添えを、どうぞよろしくお願い申し上げます。

2024年1月 帯広ファミリーサポートセンタースタッフ一同